

Svenska Röda Korsets riktlinjer för skydd av personuppgifter.

Fastställda av generalsekreteraren 2019-03-18.

Innehåll

FÖRORD	1
HUR FÖRSTÅR VI GDPR?	2
VI VILL GÄRNA BERÄTTA OM VARFÖR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER	2
VI VILL ATT DU SKA VETA VEM SOM FÅR TA DEL AV DINA PERSONUPPGIFTER	3
COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIKER	3
LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER	3
DIN RÄTT TILL TILLGÅNG, RÄTTELSE OCH RADERING	4
LAGLIG GRUND	4
KONTAKTUPPGIFTER	6
MER INFORMATION	6

FÖRORD

För Svenska Röda Korset är den personliga integriteten viktigt. Vår verksamhet är beroende av enskilda individers stöd på olika sätt. Det kan ske genom gåvor, medlemskap, utbildningar eller att vara engagerad som frivillig. Du kan alltid ge en gåva anonymt, men vid samtliga alla andra tillfällen lämnar du dina personuppgifter till oss – det ger oss ett ansvar – inte bara enligt lag - utan även ett etiskt ansvar och vårt mål är att varje enskild individ ska känna sig trygg med att lämna sina personuppgifter till oss.

Du kan möta Röda Korset i hela landet tack vare Svenska Röda Korsets lokala kretsar och det är viktigt att allmänheten - och inte minst vi själva - ser oss som *ett* rödakors. I olika situationer behöver vi dock förhålla oss till att Svenska Röda Korsets lokala kretsar är egna juridiska personer i förhållande till centralorganisationen och i en GDPR-kontext blir det relevant särskilt vad gäller personuppgiftsansvaret. Det föreligger delvis ett gemensamt ansvar, delvis ett eget ansvar, för både centralorganisationen och kretsarna. Trots att kretsarna har ett eget personuppgiftsansvar har Svenska Röda Korset ett ansvar att skapa förutsättningar för kretsarna att implementera GDPR och känna sig trygga i dess tillämpning och i sitt personuppgiftsansvar – vilket tillgodoses genom exempelvis anpassad information, utbildningar och stöd.

Det är viktigt för oss att arbetet med personuppgiftsbehandling blir närvarande som en del i Svenska Röda Korsets linjeverksamhet. I syfte att förstärka den ambitionen har vi inrättat en – låt oss kalla det en GDPR-struktur – i organisationen, som innebär att vi förutom ett dataskyddsombud har en dataskyddsamordnare på var och en av våra avdelningar. På det sättet blir personuppgiftsbehandling närvarande och vi får bra förutsättningar att fånga upp frågor från dem som arbetar närmast våra olika verksamheter. Med de förutsättningarna inom organisationen kan vi på bästa sätt möta och tillgoda den registrerades frågor och behov.

Svenska Röda Korset

HUR FÖRSTÅR VI GDPR?

Svenska Röda Korset värnar om personlig integritet och varje individs rätt att själv ha kontroll över sina personuppgifter.

Rätten till privatliv uttrycks i den Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (EKMR). I Sverige finns en grundlagsskyddad rätt till skydd för den personliga integriteten i samband med behandling av personuppgifter (2 kap. 6 § Regeringsformen).

Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679), som gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018, har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter. Den nya förordningen ersätter Personuppgiftslagen (1998:204). Liksom tidigare lagstiftning är GDPR subsidiär, vilket innebär att det i särskilda fall kan finnas annan lagstiftning som har företräde.

Utöver GDPR och annan lagstiftning har Svenska Röda Korset alltid att ta hänsyn till branschetiska överenskommelser samt etiska riktlinjer vad gäller behandling av personuppgifter.

Ambitionen med GDPR kan således sägas vara att ge enskilda kontroll över hur personuppgifter behandlas. Utifrån detta och utan att tala om ägandeskap, förstår vi att vi som organisation endast har rätt att behandla personuppgifterna för privatpersonens räkning. Det är därför viktigt att alla personuppgifter behandlas med respekt för privatpersonens integritet och önskemål. GDPR handlar alltså i första hand inte om regler som styr över hur behandlingen ska se ut, även om detta är en konsekvens, utan om ambitionen att ge enskilda kontroll över sin personliga integritet i förhållande till företag eller organisationer.

VI VILL GÄRNA BERÄTTA OM VARFÖR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

Svenska Röda Korsets mål är att ingen ska lämnas ensam i en katastrof. I arbetet för att nå vårt mål behöver vi medlemmar, frivilliga och givare som bär upp vår verksamhet – och för att kunna ha medlemmar, frivilliga och givare behöver vi kunna behandla personuppgifter.

All behandling av personuppgifter syftar till att möjliggöra endast sådan verksamhet som är förenlig med Svenska Röda Korsets stadgar. Vi kan behöva personuppgifter för att kontakta individer rörande viktig information om vår verksamhet generellt, både nationellt och internationellt, samt för att exempelvis ge mer specifik information om aktuella händelser, katastrofer och akutinsamlingar.

Vi behandlar i huvudsak personuppgifter för att kunna göra följande:

- Fullgöra beställningar av produkter via någon av våra plattformar, exempelvis redcross.se.
- Möjliggöra god service, som att hantera förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som den registrerade har begärt, exempelvis nyhetsbrev.
- Lagra och analysera uppgifter samt utföra segmentering och profilering, exempelvis hur givandet generellt ser ut i storstadsområden utifrån ålder och kön, i syfte att bättre kunna anpassa vår kommunikation.
- Kunna administrera medlemskap, gåvor, frivilliguppdrag och utbildning.
- Genomföra marknadsundersökningar och analyser.
- Ta fram statistiska data om våra engagerades beteende och mönster. Det sker på aggregerad nivå, utan att identifiera någon enskild person.

- Genom analys av beteenden på våra webbplatser och i våra applikationer för att kunna utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.
- Hjälpa oss att utveckla våra plattformar, exempelvis redcross.se, till att bli mer användarvänliga och förbättra användarupplevelsen.
- Kommunicera förändringar i våra villkor och styrdokument.

Utöver de ändamål som anges ovan så kan det finnas ytterligare ändamål som anges vid tidpunkten när personuppgifter samlas in. Vi samlar också in personuppgifter för att kunna fullgöra våra avtalsenliga och lagenliga förpliktelser, exempelvis vid hantering av autogiro och av bokförings- och skattemässiga skäl. Vi uppdaterar och kompletterar personuppgifter från andra offentliga register, exempelvis SPAR och vi arbetar med god registervård.

VI VILL ATT DU SKA VETA VEM SOM FÅR TA DEL AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att behandla personuppgifter på det sätt och för de ändamål som anges ovan, kan Svenska Röda Korset behöva dela personuppgifter med av oss utvalda tredje parter. Det kan ske exempelvis genom att tredje part utför undersökningar eller analyser på uppdrag av oss. Om så sker, vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter behandlas säkert och med en adekvat skyddsnivå. Du har som registrerad rätt att motsätta dig att vi lämnar ut uppgifter till tredje part.

Svenska Röda Korset samarbetar med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom exempelvis en anslutning till den så kallade Privacy Shield överenskommelsen mellan EU och USA. Vi säljer inte personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke. Ett sådant förfarande kräver således ditt uttryckliga tillstånd.

COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIKER

Svenska Röda Korset använder cookies och liknande tekniker för att kunna ge dig en så bra användarupplevelse som möjligt när du besöker några av våra digitala plattformar. Det finns mer information på vår web.

LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

I händelse av att Svenska Röda Korsets webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Svenska Röda Korset saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte för dess innehåll. Vi ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

DIN RÄTT TILL TILLGÅNG, RÄTTELSE OCH RADERING

Du som registrerad har möjlighet att påverka hur Svenska Röda Korset behandlar dina personuppgifter:

Rätt att få tillgång till dina uppgifter - Du har rätt att en gång per år erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Svenska Röda Korset, genom att skriftligt begära ett registerutdrag från oss. Detta är kostnadsfritt.

Rätt till rättelse - Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv.

Rätt att bli bortglömd - Du har rätt att begära att Svenska Röda Korset raderar dina personuppgifter om du skulle vilja. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokföringslagen och patientsäkerhetslagen – och vi blockerar då dina personuppgifter så att de endast används för att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas - Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätt att motsätta dig att dina uppgifter behandlas - Du har i vissa fall rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter. Undantag är när annan lagstiftning ligger till grund för behandlingen.

Rätt att föra fram klagomål till Datainspektionen - Om du anser att Svenska Röda Korset behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Rätt till dataportabilitet - Om du har lämnat dina personuppgifter har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll. Svenska Röda Korset är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter.

LAGLIG GRUND

Den lagliga grunden för Svenska Röda Korsets behandling av personuppgifter beror på vilken relation du som individ har till oss (givare, medlem, frivillig, anställd). För behandling av personuppgifter har vi att finna stöd i en eller flera av de sex lagliga grunder som anges i GDPR:

- Samtycke
- Fullgörande av ett avtal
- Fullgörande av rättslig förpliktelse
- Skydda en individs grundläggande intressen
- Myndighetsutövning/allmänt intresse
- Berättigat intresse

Berättigat intresse

Det är den lagliga grund som ger Svenska Röda Korset möjlighet att behandla personuppgifter från en individ så länge vi har informerat individen om vad vi avser att göra med personuppgifterna samt vems berättigade intresse vi tar hänsyn till.

Vi stöder oss mot berättigat intresse i flertalet situationer där vi samlar in och behandlar personuppgifter. I dessa situationer har vi således gjort en intresseavvägning - där vårt intresse att behandla personuppgifter överväger den enskilda individens intresse av att skydda sina personuppgifter mot sådan behandling.

- Marknadsföra Svenska Röda Korset som organisation för personer som inte varit kontakt med oss tidigare,
- genomföra segmentering eller profilering av personer som redan är medlemmar, frivilliga och givare i Svenska Röda Korset,
- förbättra och övervaka hur Svenska Röda Korsets webbplatser fungerar,
- behandla personuppgifter för att kunna fullgöra beställningar av produkter,
- administrera gåvor,
- administrera frivilliguppdrag,
- genomföra marknadsundersökningar och analyser och
- kommunicera förändringar i Svenska Röda Korsets villkor och policydokument.

Fullgörande av avtal

Denna rättsliga grund använder Svenska Röda Korset för den behandling som direkt kan knytas till de nödvändiga åtgärderna som krävs för fullgörandet av ett avtal, det vill säga det som är ytterst nödvändigt för att genomföra en aktivitet.

- Medlemskap
- Månadsgivare
- Anställningsförhållanden
- Övriga avtalsförhållanden

Fullgörande av rättslig förpliktelse

Här noteras endast att vi för den personuppgiftsbehandling som är nödvändig på grund av lag stöder oss mot den lagliga grunden rättslig förpliktelse.

Samtycke

I GDPR definieras samtycke som en frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör honom eller henne. Ett samtycke får inte heller göras beroende av genomförandet av ett avtal eller tillhandahållandet av en tjänst. Vi har valt att stödja oss mot den lagliga grunden samtycke i vissa delar av vår verksamhet, exempelvis vid efterforskning och familjeåterförening samt för viss behandling av bilder, foton, filmer eller motsvarande.

KONTAKTUPPGIFTER

Den registrerade är alltid välkommen att kontakta Svenska Röda Korset. Den registrerade kan också kontakta Svenska Röda Korsets Dataskyddsombud.

Postadress: Svenska Röda Korset
Box 17563 118 91 Stockholm

Telefon: 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se

Dataskyddsombud: cecilia.tengroth@redcross.se

Läs mer: www.redcross.se

MER INFORMATION

Mer information om hur Svenska Röda Korset behandlar personuppgifter finns på <https://www.redcross.se/om-oss/personligintegritet/>