

# SVENSKA RÖDA KORSET DATASKYDDSPOLICY.

## Vi värnar om din personliga integritet.

Svenska Röda Korset värnar om din personliga integritet och din rätt att själv ha kontroll över dina personuppgifter.

Rätten till privatliv uttrycks i den Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (EKMR). I Sverige finns en grundlags-skyddad rätt till skydd för den personliga integriteten i samband med behandling av personuppgifter (2 kap. 6 § Regeringsformen).

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Denna har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter.

Vi vill med vår Dataskyddspolicy berätta för dig på vilket sätt vi behandlar dina personuppgifter.

## Ansvar är viktigt.

GDPR ställer krav på att någon måste vara ansvarig för den behandling av personuppgifter som sker. Den juridiska personen Svenska Röda Korset (802002-8711) är personuppgifts-ansvarig, vilket innebär att det är vi som ansvarar för de personuppgifter som behandlas inom ramen för vår verksamhet och att behandlingen följer gällande lagstiftning.

När du blir medlem i Svenska Röda Korset kommer du även att tillhöra en lokal Rödakorsförening (krets) baserat på var du är folkbokförd. Du kan dock välja att inte tillhöra en krets och istället vara nationell medlem.

Svenska Röda Korsets tjänstemannaorganisation och Svenska Röda Korsets kretsar har således till viss del ett gemensamt ansvar för behandling av personuppgifter. Kretsen är personuppgiftsansvarig för den behandling som kretsen utför lokalt, när det gäller exempelvis medlemskap och frivillighet. Det kan röra sig om att kretsen skriver ut medlemslistor inför kretsstämmor eller kontaktar frivilliga inför kretsaktiviteter.

Vår Dataskyddspolicy omfattar den personuppgiftsbehandling för vilken Svenska Röda Korset har ett personuppgiftsansvar. Den omfattar också den personuppgiftsbehandling som Svenska Röda Korsets tjänstemannaorganisation och kretsarna har ett gemensamt personuppgiftsansvar för.

## Här samlar vi in dina uppgifter.

Eftersom du kan komma i kontakt med Svenska Röda Korset på olika sätt kan behovet av att inhämta personuppgifter se olika ut.

### Här kan du se i vilka situationer vi samlar in dina personuppgifter:

- Du engagerar dig som frivillig.
- Du fyller i dina personuppgifter eller kontaktar oss på någon av våra plattformar, exempelvis redcross.se, sociala medier, via telefon, postalt eller via e-post.
- Du anmäler dig till vårt nyhetsbrev.
- Du registrerar dig som medlem.
- Du skänker en gåva.

**Ny lag den 25  
maj 2018.**

**Vi har ett eget  
och ett delat  
ansvar.**

**Din relation till  
oss är viktig.**

- Du deltar i insamling via formulär på redcross.se, event, i butik eller motsvarande.
- Du deltar i ett upprop eller annan form av namninsamling.
- Du besöker våra digitala kanaler, exempelvis redcross.se och sociala medier. Det gäller trafikdata, platsdata, webbloggar och annan kommunikationsdata samt spårbarhetsidentifikation, exempelvis cookies, IP-adress, typ av enhet, operativsystem, region, språkinställning och webbläsare som används. Dessutom samlar vi in tid och längd för besöket samt interaktionen som gjordes.

Vilken typ av personuppgifter vi samlar in kan också se olika ut beroende på vilken kontakt du har med oss – det kan röra sig om följande uppgifter:

- **Person- och kontaktuppgifter** - namn, födelsedatum, personnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresser, postadress samt faktura- och leveransadress.
- **Betalningsuppgifter** - kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), fakturainformation och bankkontonummer.

## Vi vill gärna berätta om varför vi behandlar personuppgifter.

Svenska Röda Korsets mål är att ingen ska lämnas ensam i en katastrof. I arbetet för att nå vårt mål behöver vi medlemmar, frivilliga och givare som bär upp vår verksamhet – och för att kunna ha medlemmar, frivilliga och givare behöver vi kunna behandla personuppgifter.

**Ingen ska lämnas ensam i en katastrof.**

All behandling av dina personuppgifter syftar till att möjliggöra endast sådan verksamhet som är förenlig med Svenska Röda Korsets stadgar. Dina personuppgifter kan vi behöva använda för att kontakta dig rörande viktig information om vår verksamhet generellt, både nationellt och internationellt, samt för att exempelvis ge mer specifik information om aktuella händelser, katastrofer och akutinsamlingar.

### Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna göra följande:

- Fullgöra beställningar av produkter via någon av våra plattformar, exempelvis redcross.se.
- Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt, exempelvis nyhetsbrev.
- Lagra och analysera uppgifter samt utföra segmentering och profilering, exempelvis hur givandet generellt ser ut i storstadsområden utifrån ålder och kön, i syfte att bättre kunna anpassa vår kommunikation.
- Kunna administrera ditt medlemskap, dina gåvor och ditt frivilliguppdrag.
- Genomföra marknadsundersökningar och analyser.
- Ta fram statistiska data om våra engagerades beteende och mönster. Det sker på aggregerad nivå, utan att identifiera någon enskild person.
- Genom analys av beteenden på våra webbplatser och i våra appar för att kunna utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.
- Hjälpa oss att utveckla våra plattformar, exempelvis redcross.se, till att bli mer användarvänliga och förbättra användarupplevelsen.
- Kommunicera förändringar i våra villkor och policydokument.

Utöver de ändamål som anges ovan så kan det finnas ytterligare ändamål som anges vid tidpunkten när dina uppgifter samlas in. Vi samlar också in personuppgifter för att kunna fullgöra våra avtalsenliga och lagenliga förpliktelser, exempelvis vid hantering av autogiro och av bokförings- och skattemässiga skäl. Vi uppdaterar och kompletterar dina uppgifter från andra offentliga register, exempelvis SPAR och arbetar med god registervård.

## Vi vill att du ska veta vem som får ta del av dina personuppgifter.

För att behandla dina personuppgifter på det sätt och för de ändamål som anges ovan, kan Svenska Röda Korset behöva dela dina personuppgifter med av oss utvalda tredje parter. Det kan ske exempelvis genom att tredje part utför undersökningar eller analyser på uppdrag av oss. Om så sker, vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och med en adekvat skyddsnivå. Du har rätt att motsätta dig att vi lämnar ut dina uppgifter till tredje part.

Överföring till tredje man.

Svenska Röda Korset samarbetar med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom exempelvis en anslutning till den så kallade Privacy Shield överenskommelsen mellan EU och USA.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part. Ett sådant förfarande kräver ditt uttryckliga tillstånd.

## Cookies och liknande tekniker.

Svenska Röda Korset använder cookies och liknande tekniker för att kunna ge dig en så bra användarupplevelse som möjligt när du besöker några av våra digitala plattformar, exempelvis redcross.se.

För mer information: [Personlig integritet](#)

## Vi behöver en laglig grund.

Den lagliga grunden för Svenska Röda Korsets behandling av dina personuppgifter beror på vilken relation du har oss:

**□ Avtal och rättslig förpliktelse**  
Om du exempelvis är medlem i Svenska Röda Korset är det avtalet om medlemskap som är den lagliga grunden för att vi ska behandla vissa basuppgifter om dig. Detsamma gäller om du är månadsgivare till Svenska Röda Korset via autogiro. Det kan också handla om att annan svensk lagstiftning, exempelvis bokföringslagen och sekretesslagen, kräver att vi behandlar personuppgifter.

Vi säkerställer en laglig behandling.

**□ Berättigat intresse**  
I vissa fall har Svenska Röda Korset ett så kallat *berättigat intresse*. Det kan handla om att:

- marknadsföra oss som organisation för personer som inte varit i kontakt med oss tidigare,
- genomföra segmentering eller profilering av personer som redan är medlemmar, frivilliga och givare i Svenska Röda Korset,
- förbättra och övervaka hur våra webbplatser fungerar,
- behandla dina uppgifter för att kunna fullgöra beställningar av produkter,
- administrera dina gåvor och ditt frivilliguppdrag,
- genomföra marknadsundersökningar och analyser samt
- kommunicera förändringar i Svenska Röda Korsets villkor och policydokument.

**□ Samtycke**  
I undantagsfall använder Svenska Röda Korset *samtycke* som laglig grund för behandling av personuppgifter. I de fall du har lämnat ditt samtycke har du alltid rätt att närsomhelst återkalla detta genom att kontakta oss.

## Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering.

Du har möjlighet att påverka hur Svenska Röda Korset behandlar dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina uppgifter**  
Du har rätt att en gång per år erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Svenska Röda Korset, genom att skriftligt begära ett registerutdrag från oss. Detta är kostnadsfritt.
- Rätt till rättelse**  
Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv.
- Rätt att bli bortglömd**  
Du har rätt att begära att Svenska Röda Korset raderar dina personuppgifter om du skulle vilja. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokföringslagen och patientsäkerhetslagen – och vi blockerar då dina personuppgifter så att de endast används för att uppfylla sådana legala skyldigheter.
- Rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas**  
Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.
- Rätt att motsätta dig att dina uppgifter behandlas**  
Du har i vissa fall rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter. Undantag är när annan lagstiftning ligger till grund för behandlingen.
- Rätt att föra fram klagomål till Datainspektionen**  
Om du anser att Svenska Röda Korset behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.
- Rätt till dataportabilitet**  
Om du har lämnat dina personuppgifter har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll. Svenska Röda Korset är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter.

**Dina rättigheter är viktiga för oss.**

## Så här länge sparar vi dina personuppgifter.

När du som givare till Svenska Röda Korset har varit inaktiv i tre år gallras eller anonymiseras personuppgifterna. Detsamma gäller när dina personuppgifter inte längre är relevanta för de ändamål som anges i vår Dataskyddspolicy eller inte längre krävs enligt lagstadgade lagringstider. Vi lagrar alltså inte dina personuppgifter längre än nödvändigt. Anonymisering används som metod för att kunna föra statistik och göra analyser och samtidigt respektera din integritet. Det innebär att vi avidentifierar de personuppgifter vi har om dig, vilket gör det omöjligt att identifiera dig som person.

**Vi gallrar och anonymiserar dina personuppgifter.**

## Länkar till andra webbplatser.

I händelse av att Svenska Röda Korsets webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Svenska Röda Korset saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Vi ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

## Kontakta oss gärna om du har frågor.

Du är alltid välkommen att kontakta oss för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

Du kan också kontakta Svenska Röda Korsets dataskyddsamordnare om du har frågor om vår Dataskyddspolicy.

**Postadress:** Svenska Röda Korset  
Box 17563  
118 91 Stockholm

**Telefon:** 0771-19 95 00

**E-post:** [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

**Dataskyddssamordnare:** [info@redcross.se](mailto:info@redcross.se)

**Läs mer:** [Personlig integritet](#)